



FAQ Pinjaman eBiz MAXI



FAQ - Informasi Pengajuan eBiz MAXI



Siapa saja yang dapat mengajukan pinjaman/pembiayaan pada eBiz MAXI?

eBiz MAXI dapat melayani semua jenis nasabah, nasabah existing Maybank Indonesia yang sudah memiliki fasilitas kredit/pembiayaan di Maybank maupun calon nasabah baru.



Apakah terdapat kesempatan maksimal ketika memasukkan kode OTP?

Nasabah diberikan 3 kesempatan untuk memasukkan kode OTP. Apabila nasabah telah melewati sejumlah kesempatan maksimal yang telah disebutkan, maka nasabah dapat mencoba kembali di esok hari.



Dokumen apa saja yang diperlukan nasabah untuk dapat mengajukan pinjaman eBiz MAXI?

Nasabah dapat melakukan pengajuan pinjaman/pembiayaan eBiz MAXI melalui ebiz.maybank.co.id/maxi dengan mempersiapkan :

- Nasabah Individual : KTP Nasabah
- Nasabah Korporasi : NPWP Perusahaan



Apakah nasabah dapat mengajukan pinjaman lebih dari 1x?

Pengajuan pinjaman lebih dari 1x diperbolehkan



Berapa lama nasabah akan dihubungi setelah melakukan pengajuan pinjaman melalui *website*?

Setelah nasabah mengajukan aplikasi melalui *website*, petugas bank akan segera menghubungi nasabah untuk memberikan informasi lebih lanjut mengenai pengajuan pinjaman nasabah.

FAQ - Informasi Pengajuan eBiz MAXI



Apakah saya dapat melanjutkan pengisian pengajuan aplikasi pinjaman/pembiayaan tanpa kehilangan data yang sudah saya isi di *website*?

Nasabah dapat melanjutkan pengisian pengajuan aplikasi pinjaman/pembiayaan dengan mengunjungi kembali *website* pengajuan pinjaman/pembiayaan eBiz Loan/ Financing (**dengan catatan, pihak Bank hanya menyimpan pengajuan aplikasi hanya 7 hari dari pengisian awal**). Pada laman depan *website*, terdapat menu “Aplikasi Saya”. Nasabah dapat klik pada menu tersebut, kemudian akan diarahkan untuk mengisi nomor KTP agar dapat melanjutkan pengisian pengajuan aplikasi yang sebelumnya telah dilakukan.

Setelah mengisi nomor KTP, nasabah akan diarahkan ke laman terakhir yang diakses. Data yang sudah diisi sebelumnya tidak akan hilang, dengan catatan nasabah telah klik tombol “Simpan dan Lanjutkan”.



Bagaimana jika saya mempunyai keluhan/permasalahan terkait pengajuan pinjaman saya?

Mekanisme terkait pengaduan nasabah secara lebih lengkap dapat dilihat pada tautan terlampir :
<https://www.maybank.co.id/others/support/mekanisme-pengaduan-nasabah>



Bagaimana nasabah mengetahui pengajuan pinjaman/pembiayaannya sudah berhasil diajukan?

Nasabah akan mendapatkan pemberitahuan bahwa pengajuan aplikasi telah berhasil melalui *email* yang sudah didaftarkan sebelumnya.



Bagaimana jika saya mempunyai pertanyaan lebih lanjut mengenai pengajuan pinjaman saya?

Nasabah dapat menghubungi :

- Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan email melalui customercare@maybank.co.id
- RO yang bersangkutan

FAQ - Informasi Produk dan Jaminan eBiz MAXI



Apa itu pembiayaan modal kerja?

Pembiayaan modal kerja ditujukan untuk membiayai aktivitas operasional sehari-hari bisnis Anda



Apa itu pembiayaan Investasi?

Pembiayaan modal investasi memfasilitasi dan membiayai aktivitas bisnis Anda yang berhubungan dengan akuisisi property ataupun kebutuhan refinancing



Apa itu pembiayaan Trade Finance/Forex?

Pembiayaan Trade/Forex memfasilitasi perluasan cakupan dan mengembangkan potensi impor ataupun ekspor Bisnis Anda



Apa saja jenis jaminan yang diperbolehkan dalam eBiz MAXI?

Jaminan yang diperbolehkan dalam eBiz MAXI hanya dalam bentuk tanah dan bangunan.



Apakah diperbolehkan untuk menggunakan jaminan yang sebelumnya telah dijaminkan di Maybank Indonesia?

Diperbolehkan, namun untuk syarat dan ketentuan lebih lanjut setiap jaminan, dapat menghubungi RO yang bersangkutan.



Apa saja syarat dan ketentuan pengajuan pinjaman eBiz MAXI ?

Syarat dan ketentuan :

- Individu WNI atau badan usaha (PT/CV) berkedudukan di Indonesia
- Pengalaman usaha minimal 2 tahun
- Wajib memiliki tanah atau bangunan yang akan digunakan sebagai jaminan

FAQ - Informasi Produk dan Jaminan eBiz MAXI



Apa *benefit* yang diperoleh dari pinjaman eBiz MAXI?

- Jumlah pinjaman lebih besar hingga 80 Milyar Rupiah
- Tersedia berbagai jenis pinjaman yang dapat disesuaikan dengan tujuan nasabah, yaitu :
 - Modal Kerja
 - Investasi
 - Trade
- Konsultasi *end to end* dengan *financial advisor* yang terpercaya dan berpengalaman
- Limit pembiayaan hingga 120% dari nilai jaminan
- Proses pembiayaan yang mudah dan cepat



Apakah perlu memiliki rekening giro Maybank?

Nasabah wajib memiliki rekening giro yang akan digunakan sebagai rekening pencairan pinjaman/pembiayaan dan pembayaran cicilan setiap bulan. Nasabah yang belum memiliki rekening giro Maybank, maka wajib membuka rekening Giro ke Cabang Maybank terdekat. Rekening “Maybank Giro” untuk pinjaman Konvensional dan Rekening “Maybank Giro iB”.